

2013年2月21日

『東京スカイツリー移転に向けた3月の取り組み』 一部変更のお知らせ

*2013年2月8日付「東京スカイツリー移転に向けた3月の取り組み」でお知らせした、「平日朝夕の東京スカイツリー受信確認テスト」の東京スカイツリーからの送信時間を60秒間から3分間に変更いたします。

日本放送協会
日本テレビ放送網株式会社
株式会社テレビ朝日
株式会社TBSテレビ
株式会社テレビ東京
株式会社フジテレビジョン

日本放送協会・日本テレビ放送網・テレビ朝日・TBSテレビ・テレビ東京・フジテレビジョン（以下、在京テレビ6社）は、今年の5月ごろ、テレビの送信所を東京スカイツリーに移転します。ほとんどの世帯では、送信所を移転しても従来どおり受信できますが、ごく一部の世帯では事前に受信対策が必要になります。

在京テレビ6社は、これまで各ご家庭の受信状況を把握し、必要な受信対策を実施するため、共同で受信確認テストを行ってきました。3月は、これまで実施してきた毎週土曜日の受信確認テストに加え、視聴者の皆様にご確認いただく機会を増やすため、平日の受信確認テストも実施いたします。

※なお、ケーブルテレビや通信系テレビでの視聴世帯については、ケーブルテレビ局等が対応する予定で、今回の受信対策の必要はありません。

1 土曜日早朝の東京スカイツリー受信確認テスト

(1) 内容

- ・毎週土曜日早朝の東京スカイツリー受信確認テストを継続して実施します。
- ・通常の受信確認に加え、これまでの受信確認テストで確認することができなかったチャンネルの確認や、対策後の受信状況のチェックにご利用いただけます。

(2) スケジュール

放送日	放送時間
3月2日（土）	午前4:58～午前5:00
3月9日（土）	午前4:58～午前5:00
3月16日（土）	午前4:58～午前5:00
3月23日（土）	午前4:58～午前5:00
3月30日（土）	午前4:58～午前5:00

2 平日朝夕の東京スカイツリー受信確認テスト

(1)内容

- ・より多くの視聴者の皆様にご確認いただくため、平日朝夕の時間帯に受信確認テストを実施します。
- ・通常の番組を放送している途中で、7波の放送を東京タワーの送信から、東京スカイツリーの送信に切替え、受信状況を確認していただきます。
- ・切り替え前後に、L字表示を用いて、受信確認の説明やお問い合わせ先のご紹介をいたします。
- ・予約録画での確認も可能です。
 - ① L字を用いた受信確認テストの説明（東京タワーからの送信）
 - ② 約3分間の受信確認テスト（東京スカイツリーからの送信）
 - ③ L字を用いた対策方法や連絡先の説明（東京タワーからの送信）

(2)スケジュール

放送日	放送時間
3月 4日（月）	午後 6：35～午後 6：40
3月 5日（火）	午後 6：35～午後 6：40
3月 7日（木）	午後 6：35～午後 6：40
3月13日（水）	午前 8：35～午前 8：40
3月14日（木）	午前 8：35～午前 8：40
3月15日（金）	午前 8：35～午前 8：40

(参考) 東京スカイツリー受信相談コールセンター（受信相談窓口）
試験放送により受信障害が確認できた世帯に対しては、
専門のコールセンターで受信相談を行います。

＜東京スカイツリー受信相談コールセンター＞

電話番号：0570-015-150

開設時間：（平日） 午前9時～午後8時

（土） 午前5時～午後8時

（日祝） 午前9時～午後6時

※3月 4日(月)、 5日(火)、 7日(木) → 午前9時～午後10時

3月13日(水)、14日(木)、15日(金) → 午前8時～午後 8時

東京スカイツリーへの移転にあたっては、視聴者の皆様にご迷惑がかからないよう、事前対策、周知広報などに全力を注いでまいります。

以上