

2013年3月14日

「東京スカイツリーへの送信所移転に向けた3月後半の取り組み」について

日本放送協会
日本テレビ放送網株式会社
株式会社テレビ朝日
株式会社TBSテレビ
株式会社テレビ東京
株式会社フジテレビジョン

日本放送協会・日本テレビ放送網・テレビ朝日・TBSテレビ・テレビ東京・フジテレビジョン（以下、在京テレビ6社）は、今年の5月ごろ、テレビの送信所を東京スカイツリーに移転します。ほとんどの世帯では、送信所を移転しても従来どおり受信できますが、ごく一部の世帯では事前に受信対策が必要になります。

在京テレビ6社は、これまで各ご家庭の受信状況を把握し、必要な受信対策を実施するため、共同で受信確認テストを行ってきました。3月後半は、視聴者の皆様にご確認いただく機会を増やすため、さまざまな曜日や時間帯での放送でより長時間の受信確認テストを実施いたします。なお、毎週土曜日早朝の受信確認テストも3月中は引き続き実施いたします。

1、3月後半の東京スカイツリー受信確認テスト

(1)内容

- ・より多くの視聴者の皆様にご確認いただくため、さまざまな曜日、時間帯で受信確認テストを実施します。
- ・通常の番組を放送している途中で、7波の放送を東京タワーの送信から、東京スカイツリーの送信に切り替え、受信状況を確認していただきます。
- ・切り替え前後に、L字表示等を用いて、受信確認の説明やお問い合わせ先のご案内をいたします。
- ・予約録画での受信確認も可能です。

(実施例：受信確認テストが1時間の場合)

- ① L字を用いた受信確認テストの説明（東京タワーからの送信）
- ② 約58分間の受信確認テスト（東京スカイツリーからの送信）
- ③ L字や番組内で対策方法や連絡先の説明（東京タワーからの送信）

(2) スケジュール

放送日	放送時間
3月16日（土）	午後 2：00～午後 3：00
3月19日（火）	午後11：35～午後11：40
3月20日（水）	午後 4：00～午後 5：00
3月23日（土）	午前10：00～午前11：00
3月23日（土）	午後 6：00～午後 7：00
3月23日（土）	午後11：35～午後11：40
3月24日（日）	午前 8：00～午前 9：00
3月28日（木）	午後10：00～午後10：30
3月31日（日）	午後 8：00～午後 9：00

2、 土曜日早朝の東京スカイツリー受信確認テスト

(1) 内容

- ・毎週土曜日早朝の東京スカイツリー受信確認テストを3月中は継続して実施いたします。
- ・通常番組での受信確認に加え、対策後の受信状況のチェックにもご利用いただけます。

(2) スケジュール

放送日	放送時間
3月16日（土）	午前 4：58～午前 5：00
3月23日（土）	午前 4：58～午前 5：00
3月30日（土）	午前 4：58～午前 5：00

※日頃ご覧になっている放送大学や県域放送のチャンネルへの影響についても併せてご確認をお願いいたします。

※ケーブルテレビや通信系テレビでの視聴世帯については、ケーブルテレビ局等が対応する予定で、今回の受信対策の必要はありません。

東京スカイツリー受信相談コールセンター（受信相談窓口）

- ・受信確認テストにより受信障害が確認された世帯に対しては、専門のコールセンターで受信相談を行います。

■電話番号：0570-015-150

- ・IP電話等で上記番号につながらない場合は、044-330-1108におかけ下さい。

■FAX番号：03-3583-3634

- ・詳細は東京スカイツリー移行推進センターホームページでご確認下さい。
<http://t-sapo.com/>

■開設時間：(平日) 午前9時～午後8時
(土) 午前5時～午後8時
(日祝) 午前9時～午後6時

* 3月14日(木)、15日(金) →午前8時～午後8時
* 3月19日(火) →午前9時～翌日午前2時
* 3月20日(水・祝) →午前9時～午後8時
* 3月23日(土) →午前5時～翌日午前2時
* 3月24日(日) →午前8時～午後6時
* 3月28日(木) →午前9時～翌日午前2時
* 3月31日(日) →午前9時～午後11時

東京スカイツリーへの移転にあたっては、視聴者の皆様にご迷惑をおかけしないよう、事前対策、周知広報などに全力を注いでまいります。

以上