

2013年5月1日

5月の東京スカイツリー受信確認テスト実施日程について

日本放送協会
日本テレビ放送網株式会社
株式会社テレビ朝日
株式会社TBSテレビ
株式会社テレビ東京
株式会社フジテレビジョン

日本放送協会・日本テレビ放送網・テレビ朝日・TBSテレビ・テレビ東京・フジテレビジョン（以下、在京テレビ6社）は、テレビ送信所の東京スカイツリーへの移転に向けて、各ご家庭の受信状況を把握し、必要な受信対策を実施するため、共同で受信確認テストを行っていますが、5月4日以降の受信確認集中テストの実施日程が決まりましたので、お知らせいたします。

在京テレビ6社は、これまでも受信障害を申告いただいたご家庭などと日程調整のうえで必要な対策工事を進めてまいりましたが、今回新たに設定する長時間のリハーサルに際しては長時間にわたりテレビをご覧になれないことがないように、受信障害のご連絡をいただいてからすぐに、工事対策クルーを派遣するよう体制を整えます。

1. 内容

- ・5月中のスカイツリー移転に向け、これまで実施してきた5分間又は1時間の受信確認テストに加え、5月14日以降、移転に備えての「移転リハーサル」（3時間～10時間）を予定しています。
- ・通常の番組を放送している途中で、7波の放送を東京タワーの送信から、東京スカイツリーの送信に切り替え、受信状況を確認していただきます。
- ・切り替え前後に、L字表示等を用いて、受信確認の説明やお問い合わせ先のご案内をいたします。
- ・予約録画での受信確認も可能です。

2. スケジュール

放送日	放送時間
5月 4日 (土)	午前9：00～午前10：00 午後5：00～午後6：00
5月 5日 (日)	午前8：00～午前9：00 午後1：00～午後2：00
5月 7日 (火)	午前8：35～午前8：40 午後0：35～午後0：40
5月 8日 (水)	
5月 9日 (木)	
5月10日 (金)	
5月11日 (土)	午前9：00～午前10：00 午後5：00～午後6：00
5月12日 (日)	午前8：00～午前9：00 午後1：00～午後2：00
5月13日 (月)	午前8：35～午前8：40 午後0：35～午後0：40
5月14日 (火)	午前9：00～午後0：00(※2)
5月15日 (水)	午前8：35～午前8：40 午後6：36～午後6：39(※3)
5月16日 (木)	午前8：35～午前8：40 午後0：36～午後0：39(※3)
5月17日 (金)	午前8：35～午前8：40 午後0：35～午後0：40
5月18日 (土)	午前9：00～午後3：00(※2)
5月19日 (日)	午後1：00～午後2：00
5月20日 (月)	午前8：35～午前8：40 午後0：35～午後0：40
5月21日 (火)	午前9：00～午後3：00(※2)
5月22日 (水)	午前8：35～午前8：40 午後0：35～午後0：40
5月23日 (木)	午前8：35～午前8：40 午後0：35～午後0：40
5月24日 (金)	午前9：00～午後7：00(※2)
5月25日 (土)	午前9：00～午前10：00
5月26日 (日)	午前9：00～午後7：00(※2)

- ※1 上記予定は、重大事件や大規模災害の発生等により、急遽、予定を変更する場合があります。
- ※2 長時間の「移転リハーサル」については段階的に実施時間を延長していく予定ですが、その実施状況により、その後の「移転リハーサル」の予定を変更する場合

もあります。

- ※3 NHKでは、5月15日（水）午後6：35～午後6：40（NHK総合）と16日（木）午後0：35～午後0：40（Eテレ）に、視聴覚に障がいのある方に向けた受信テスト番組を予定しています。詳細は、東京スカイツリー移行推進センターホームページでご確認下さい。
- ※4 日頃ご覧になっている放送大学や地域放送のチャンネルへの影響についても併せてご確認をお願いいたします。
- ※5 ケーブルテレビ等でも、配線の状態などにより画像不良が起こる可能性があります。画像不良が続く場合は、ご視聴のケーブルテレビ局等にお問合せください。

東京スカイツリー受信相談コールセンター（受信相談窓口）

- ・受信確認テストにより受信障害が確認された世帯に対しては、専門のコールセンターで受信相談を行います。

■電話番号：0570-01-5150

- ・IP電話等で上記番号につながらない場合は、下記におかけください。

■電話番号：044-330-1108

- ・FAXでも受け付けています。

■FAX番号：03-3583-3634

- ・開設時間

* 5月4日（土）	午前9時～午後8時
* 5月5日（日）	午前8時～午後6時
* 5月6日（月）	午前9時～午後6時（ビル法定点検日のため縮小して開設）
* 5月7日（火）～5月10日（金）	午前8時30分～午後8時
* 5月11日（土）	午前9時～午後8時
* 5月12日（日）	午前8時～午後6時
* 5月13日（月）	午前8時30分～午後8時
* 5月14日（火）	午前9時～午後8時
* 5月15日（水）	午前8時30分～午後9時
* 5月16日（木）、5月17日（金）	午前8時30分～午後8時
* 5月18日（土）、5月19日（日）	午前9時～午後6時
* 5月20日（月）	午前8時30分～午後8時
* 5月21日（火）	午前9時～午後8時
* 5月22日（水）、5月23日（木）	午前8時30分～午後8時
* 5月24日（金）	午前9時～午後9時
* 5月25日（土）	午前9時～午後6時
* 5月26日（日）	午前9時～午後9時

・詳細は東京スカイツリー移行推進センターホームページでご確認下さい。

■アドレス <http://t-sapo.com/>

東京スカイツリーへの移転にあたっては、視聴者の皆様にご迷惑をおかけしないよう、事前対策、周知広報などに全力を注いでまいります。

以上