

## 日時指定券導入にあたっての FAQ

### Q1. 当日、国立西洋美術館の窓口で「日時指定券」を購入できますか？

A1. 国立西洋美術館での日時指定券の販売は、当日分のみ・各時間若干数でのご用意となります。

ただし、入場可能な時間帯を順次ご案内しますので、ご希望の時間帯を指定することはできません。そのためご購入から入場までにお待ちいただく場合があります。ご来場時には販売を終了している場合もありますので、できる限りプレイガイドにて、事前にご購入いただくことをおすすめします。

### Q2. オンラインでチケットを購入できない場合、事前に購入する方法はありますか？

A2. ローソンチケット取り扱いのチケットは、全国のローソン・ミニストップ店舗の「Loppi」でもご購入いただけます。

[ L コード ]

12月・1月平日券（日時指定なし）：99300

日時指定第1弾発売：99301

日時指定第2弾発売：99302

日時指定第3弾発売：99303

### Q3. 誤った日時の「日時指定券」を購入してしまいました／購入した「日時指定券」の日時に行けなくなってしまいました。変更できますか？

A3. 「モネ 睡蓮のとき」オンラインチケット（e-tix）、アソビューでご購入の場合は、指定日前日の23:59までキャンセル可能です。キャンセルの上、新たにご希望日時のチケットをご購入ください。ただし、ローソンチケット、日テレゼロチケでご購入の場合は、キャンセルできませんのでご注意ください。

### Q4. 「平日券」を購入したのに平日に行けなくなってしまいました。

「日時指定券」に変更できますか？

A4. 「平日券」から「日時指定券」への変更はできません。また、「平日券」のキャンセルはできません。「平日券」の有効期間は2025年1月31日（金）までとなりますのでご注意ください。

### Q5. 前売券、無料観覧券、これまでに購入済みのチケットも日時指定が必要でしょうか？

日時指定をすることができますか？

A5. 前売券、無料観覧券、12月15日（日）17:00までに購入いただいたチケットに関しては、日時指定なしでご入場いただけます。日時指定をすることはできません。

また、中学生以下、無料観覧期間中の高校生、心身に障害のある方及び付添者1名など、入場無料の方も同様です。ただし、会場の混雑状況により、入場をお待ちいただく場合があります。

Q6. 指定の日時より遅れてしまいました。入場できますか？

A6. 各時間帯の人数枠に限りがあるため、原則ご入場いただけません。別日・時間帯への振り替えもできません。

Q7. 指定の日時より前に来館してしまいました。入場できますか？

A7. 予約日時までは「モネ 睡蓮のとき」展示室にご入場いただけません。お時間までは館外や常設展をご覧になってお待ちくださいますようお願ひいたします。

Q8. 日時指定券はオンラインで直前でも購入できますか？

A8. ・「モネ 睡蓮のとき」オンラインチケット（e-tix）…指定の入場時間終了の1分前まで購入可能です。

例) 9:30-10:00 回は 9:59 まで購入可

・アソビュー…指定の入場時間開始1分前まで購入可能です。

例) 9:30-10:00 回は 9:29 まで購入可

・ローソンチケット、ゼロチケは指定の前日 23:59 まで購入可能です（要コンビニ発券）。

Q9. 無料観覧券／無料対象者／高校生無料観覧日の入場について、券売所に並ぶ必要がありますか？

A9. ・高校生無料観覧日にご来場の高校生…券売所で学生証をご提示いただく必要があります。

・中学生以下の方…券売所でジュニアパスポートをお渡ししてご入場いただきます。

それ以外の無料対象者、無料観覧券をお持ちの方は、券売所にお並びいただく必要があります。“来館されたタイミングの日時指定列”よりご入場いただきます。